




# Stadt Köln

Der Oberbürgermeister

Stadt Köln, 532, 50605 Köln

02 3019 8880 86 D003 59F7  
DV 05.26 0,95 Deutsche Post 



\*003725\*02157\*

**Gesundheitsamt**  
**Abteilung Infektions- und Umwelthygiene**  
Gesundheitsamt  
Neumarkt 15-21, 50667 Köln  
www.stadt.koeln

**Anmeldung für das Hitzetelefon:**  
0221-221 34347 (Bürgertelefon)  
**Erreichbarkeit:**  
**Montag bis Freitag 07:00-18:00 Uh**

[KlimaUndPraevention@stadt-koeln.de](mailto:KlimaUndPraevention@stadt-koeln.de)  
[www.stadt-koeln.de/hitzetelefon](http://www.stadt-koeln.de/hitzetelefon)

Ihr Schreiben

Mein Zeichen  
532-7 Gr

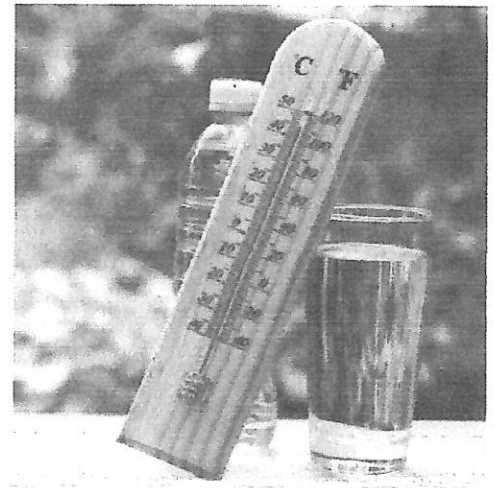
Datum  
30.04.2026

## Einladung zur Anmeldung am Hitzetelefon und Eintrag in das Hitzeregister

mit diesem Schreiben möchten wir Sie auf das Hitzetelefon und das Hitzeregister der Stadt Köln aufmerksam machen. Sie können sich für dieses kostenfreie Angebot schon jetzt, also vor den ersten heißen Tagen des Jahres, anmelden.

Es ist noch nicht abzusehen, wie heiß es in diesem Sommer werden wird. Die letzten drei Jahre gehörten jedoch zu den wärmsten seit Beginn der Klimaaufzeichnungen. Auch im kommenden Sommer können Hitzewellen mit sehr hohen Temperaturen auftreten. Hitze kann die Gesundheit erheblich beeinträchtigen.

Bei hohen Temperaturen steigt die Zahl der Arztbesuche, der Notdiensteinsätze und Krankenhausaufnahmen. Leider kommt es auch zu hitzebedingten Todesfällen, besonders wenn es mehrere Tage in Folge sehr heiß ist und die nächtliche Abkühlung fehlt.



© Cheries/AdobeStock.com

Von den hitzebedingten Gesundheitsproblemen sind besonders ältere Personen, Menschen mit Vorerkrankungen, Schwangere und kleine Kinder betroffen.

### Warum erhalte ich dieses Schreiben?

Wir schreiben Ihnen heute, weil Sie als Bürgerin der Stadt Köln, die 75 Jahre oder älter ist, möglicherweise zu der betroffenen Personengruppe gehören könnten.

Wir möchten Ihnen helfen, gesund durch den Sommer zu kommen. Wir geben Ihnen wertvolle Tipps, wie Sie sich und Menschen, die Ihnen nahestehen, schützen können.



### Was erwartet mich am Hitzetelefon und beim Hitzeregister?

Nach Ihrer Anmeldung ruft Sie eine Mitarbeiterin/ein Mitarbeiter des Gesundheitsamtes an und führt mit Ihnen ein ärztlich geleitetes Beratungsgespräch. Auch wenn Sie keine speziellen Fragen haben, ist die Beratung sinnvoll. Wir besprechen mit Ihnen, was Sie beachten sollten, wie Sie sich vorbereiten und schützen können – alles vor dem Hintergrund Ihrer Lebenssituation und möglicher gesundheitlicher Besonderheiten. Wir beraten Sie persönlich, damit Sie und die Menschen in Ihrem Umfeld die Hitzephasen gut überstehen.

Wenn Sie sich in das Hitzeregister eintragen lassen, erhalten Sie von uns Informationen zu anstehenden Hitzewellen in Köln (nach Absprache über SMS, E-Mail oder Anruf).

Wenn wir Sie beim ersten Mal nicht erreichen, erfolgt ein weiterer Anrufversuch. Geben Sie die Informationen zum Hitzetelefon auch gern an andere weiter, für die diese nützlich sein könnte.

### Anmeldung Hitzetelefon und Eintrag in das Hitzeregister:

**Online:** [www.stadt-koeln.de/hitzetelefon](http://www.stadt-koeln.de/hitzetelefon)

oder

**Telefonisch: 0221 – 221 34347**

Ihre telefonische Anmeldung nimmt das **Bürgertelefon der Stadt Köln** montags bis freitags von 7:00 – 18:00 Uhr gerne entgegen.



### Weitere Informationen:

Weitere Tipps und Informationen zum Thema Hitze erhalten Sie auf dem Kölner Hitzeportal unter [www.stadt-koeln.de/hitzeportal](http://www.stadt-koeln.de/hitzeportal).

Sie können auch die Infobroschüre „Der Hitzeknigge“ bei uns als Druckexemplar bestellen.

### Datenschutz:

Wir weisen auf die Datenschutzerklärung zum Hitzetelefon hin, die Sie unter [www.stadt-koeln.de/hitzetelefon](http://www.stadt-koeln.de/hitzetelefon) einsehen oder über diesen QR-Code oben abrufen können.

Sie dient lediglich Ihrer Information und muss bei telefonischer Anmeldung nicht abgezeichnet werden. Gern übersenden wir Ihnen die Datenschutzerklärung auf Anforderung auch in schriftlicher Form.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Ihr Hitzetelefon des Gesundheitsamtes  
**Ein Angebot im Rahmen des Hitzeaktionsplans der Stadt Köln**



## Was erwartet mich am Hitzetelefon und beim Hitzeregister?

Nach Ihrer Anmeldung ruft Sie eine Mitarbeiterin/ein Mitarbeiter des Gesundheitsamtes an und führt mit Ihnen ein ärztlich geleitetes Beratungsgespräch. Auch wenn Sie keine speziellen Fragen haben, ist die Beratung sinnvoll. Wir besprechen mit Ihnen, was Sie beachten sollten, wie Sie sich vorbereiten und schützen können – alles vor dem Hintergrund Ihrer Lebenssituation und möglicher gesundheitlicher Besonderheiten. Wir beraten Sie persönlich, damit Sie und die Menschen in Ihrem Umfeld die Hitzephasen gut überstehen.

Wenn Sie sich in das Hitzeregister eintragen lassen, erhalten Sie von uns Informationen zu anstehenden Hitzewellen in Köln (nach Absprache über SMS, E-Mail oder Anruf).

Wenn wir Sie beim ersten Mal nicht erreichen, erfolgt ein weiterer Anrufversuch. Geben Sie die Informationen zum Hitzetelefon auch gern an andere weiter, für die diese nützlich sein könnte.

### Anmeldung Hitzetelefon und Eintrag in das Hitzeregister:

**Online:** [www.stadt-koeln.de/hitzetelefon](http://www.stadt-koeln.de/hitzetelefon)

oder

**Telefonisch:** 0221 – 221 34347

Ihre telefonische Anmeldung nimmt das **Bürgertelefon der Stadt Köln** montags bis freitags von 7:00 – 18:00 Uhr gerne entgegen.



### Weitere Informationen:

Weitere Tipps und Informationen zum Thema Hitze erhalten Sie auf dem Kölner Hitzeportal unter [www.stadt-koeln.de/hitzeportal](http://www.stadt-koeln.de/hitzeportal).

Sie können auch die Infobroschüre „Der Hitzeknigge“ bei uns als Druckexemplar bestellen.

### Datenschutz:

Wir weisen auf die Datenschutzerklärung zum Hitzetelefon hin, die Sie unter [www.stadt-koeln.de/hitzetelefon](http://www.stadt-koeln.de/hitzetelefon) einsehen oder über diesen QR-Code oben abrufen können.

Sie dient lediglich Ihrer Information und muss bei telefonischer Anmeldung nicht abgezeichnet werden. Gern übersenden wir Ihnen die Datenschutzerklärung auf Anforderung auch in schriftlicher Form.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Ihr Hitzetelefon des Gesundheitsamtes  
**Ein Angebot im Rahmen des Hitzeaktionsplans der Stadt Köln**